

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор

ООО «Новичиха лес»

А.А. Тратонин

« 1 » июля 2023

# ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ ВЛАДЕНИЯ АРЕНДЫ И ПОЛЬЗОВАНИЕМ ЛЕСНЫМИ УЧАСТКАМИ

## ООО «НОВИЧИХА ЛЕС»

2023 г.

# **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ</b>	<b>3</b>
<b>2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b>	<b>3</b>
<b>3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ</b>	<b>3</b>
<b>4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	<b>4</b>
<b>5 КОМПЕНСАЦИЯ УЩЕРБА</b>	<b>4</b>
<b>6 ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ.</b>	<b>4</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1</b>	<b>5</b>

# 1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий порядок определяет:

- регламент разрешения споров по вопросам владения или пользования лесными участками и/или ресурсами в рамках применимого законодательства или обычного права;
- регламент рассмотрения требований по возмещению потерь и ущерба, нанесенных в результате хозяйственной деятельности предприятия на участках аренды.

Настоящий порядок обязателен для всех сотрудников, задействованных в процессе.

## 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Арендованные участки** – участки лесного фонда, находящиеся в аренде ООО «Новичиха лес».

**Хозяйственная деятельность** – деятельность ООО «Новичиха лес» на арендованных лесных участках, связанная с заготовкой и вывозкой древесины, строительством и содержанием объектов лесной инфраструктуры.

**Заинтересованные стороны** – представители участников лесных отношений (местное население, администрация, лесничества, охотники, природоохранные организации и т.п.).

**Затронутые стороны** – любое лицо, группа лиц или организация, которые подвергаются или могут быть подвергнуты воздействию в результате деятельности на территории ООО «Новичиха лес».

**Заявитель** – физическое лицо, группа лиц или организация, являющиеся инициаторами обращения. Податель жалобы.

**Обычное право** – права, проистекающие из длительных привычных или традиционных постоянно повторяющихся действий, которые в силу частого повторения и непротивления приобрели силу закона на территории географического региона или социума (пример: сбор грибов, ягод, лекарственных растений, сенокошение, охота, рыбная ловля, пчеловодство, религиозные обряды, культурные традиции, рекреация и другое на конкретной местности на протяжении трех и более поколений).

**Спор неразрешенный (особо длительный)** – спор, который продолжается в течение более, чем 6 месяцев после получения претензии.

**Спор особо острый** – спор, который касается (хотя бы одного):

- влияет на законные или обычные права коренных народов и местных сообществ;
- физического насилия;
- уничтожения имущества;
- присутствия военных структур;
- актов устрашения в отношении работников леса и заинтересованных сторон.

## 3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ

Исполнительный директор назначает (организационно-исполнительным документом) специалиста, ответственного за рассмотрение жалоб, предложений и заявлений от местного населения.

Ответственность за контроль выполнения требований процедуры, за конечное принятие решений по каждому обращению (претензии) несет исполнительный директор ООО «Новичиха лес».

Ответственный специалист ведет учет жалоб, предложений и заявлений, осуществляет их регистрацию в соответствующем журнале (Приложение 1).

Любая заинтересованная сторона вправе направить жалобу, предложение или заявление в письменной форме удобным для себя способом:

Электронная почта: [novles@altailes.com](mailto:novles@altailes.com).

Почтовый адрес компании: 659730, Россия, г. Алтайский край, Новичихинский район, с. Новичиха, ул. Морозова, 2.

## **4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Обращение (претензия) должно содержать ФИО, контактный телефон, почтовый адрес или электронный адрес почты, также в обращении (претензии) должны приводиться доводы, излагаться факты, описываться обстоятельства произошедшего события.

При поступлении обращения (претензии) по спорным вопросам владения, аренды или пользования лесными участками ответственный за сертификацию, обрабатывает его, заносит информацию в Журнал регистрации и рассмотрения споров, жалоб, обращений и предложений и передает на рассмотрение руководству.

Руководство после ознакомления с обращением (претензией), дает поручение ответственному специалисту с необходимой квалификацией в зависимости от содержания обращения (претензии) для рассмотрения и подготовки ответа.

Срок рассмотрения споров по вопросам владения, аренды или пользования лесными участками ответственным специалистом составляет 30 дней с момента поступления обращения (претензии). В случае особо длительных споров, причин, по которым спор не был разрешен, и необходимости принять дополнительные меры для его разрешения специалист может продлить рассмотрение обращения (претензии) на срок, не превышающий 30 дней, о чем также сообщает лицу, подавшему обращение (претензию).

Предприятие приостанавливает хозяйственную деятельность на тех управляемых участках, в отношении которых имеются:

- 1) особо острые споры;
- 2) особо длительные споры, или
- 3) споры, в которые вовлечено значительное количество затронутых сторон.

Ответственный специалист проводит служебное расследование, либо выполняет иные необходимые процессуальные действия, необходимые для полного и всестороннего рассмотрения поступившего обращения (претензии).

После завершения расследования ответственный специалист подготавливает ответ и направляет его на согласование исполнительному директору ООО «Новичиха лес»

Решение по каждому обращению принимается генеральным директором ООО «Новичиха лес».

После принятия решения и согласования ответа генеральным директором ООО «Новичиха лес», ответственный специалист направляет ответ направившему обращение (претензию), при необходимости с приложением документов.

Споры и жалобы должны разрешаться посредством общения, переговоров или посредничества. В случае недостижения взаимно приемлемого разрешения письменного обращения Заявитель может подать в суд. Ответственное лицо ООО «Новичиха лес» при этом должно зарегистрировать данное обращение как особо длительный или острый спор, сделав соответствующую пометку в графе «Ход исполнения».

## **5 КОМПЕНСАЦИЯ УЩЕРБА**

В соответствии с настоящей процедурой, компенсации подлежит доказанный ущерб, нанесенный: личному подсобному хозяйству (земельным участкам, хозяйственными постройкам), движимой и недвижимой собственности граждан, проживающим в зоне деятельности ООО «Новичиха лес» и оценивается в размере прямого ущерба по рыночной стоимости строения или стоимости восстановления.

## **6 ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ**

**Записи и отчетные документы, образующиеся в ходе выполнения процесса, хранятся в ООО «Новичиха лес» не менее 5 лет**